**"Об особенностях исполнения обязательств по Договорам займа лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей.»**

**1.Категории заемщиков, которые вправе обратиться в ООО МКК «ДжоГолд» (далее – Организация) с требованием об изменении условий договора займа (установлении Льготного периода по договору займа):**

1.1.Военнослужащие **:**

1.1.1 Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с Организацией до дня мобилизации Договор займа, в том числе лица, проходящих службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции.

1.1.2. Лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с Организацией , до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) договор займа

1.1.3. Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее с Организацией , до дня подписания контракта договор займа ;

1.2. Члены семьи Военнослужащих, заключившие с Организацией договор займа в период до возникновения у Военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1.1.1 -1.1. 3 части 1.1 настоящей статьи.

1.3 С требованием о предоставлении льготного периода по займу может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заемщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.

**2.Срок, в течение которого Заемщику можно обратиться за предоставлением Льготного периода**

2.1 **.** Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа, но не позднее 31 декабря 2023 года обратиться в Организацию с требованием об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на Льготный период

**3. Срок, на который Заемщику предоставляется Льготный период**

3.1 Срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт, увеличенные на 30 дней;

3.2 Срок участия в специальной военной операции, увеличенный на 30 дней**.**

3.3. Льготный период, продлевается на период нахождения заемщика военнослужащего, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

3.4 Льготный период, продлевается в случае признания заемщика военнослужащего, безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим

3.5 Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика Организации.

**4. Способы направления Заемщиками требований об установлении Льготного периода**

4.1 Требование заемщика, об установлении Льготного периода направляется способом, предусмотренным договором займа, а также может быть направлено (если это не предусмотрено договором займа) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Организации заемщиком.

**5. Перечень документов, подтверждающих статус Заемщика, имеющего право на предоставление Льготного периода**

5.1 Военнослужащий при представлении требования об установлении льготного периода вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции .Соответствующие обстоятельства могут подтверждаться выпиской из приказа командира военной части, выпиской из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и иными документами.

5.2 Член семьи военнослужащего при представлении требования об установлении Льготного периода вправе приложить документы, указанные в части 5.1 настоящей статьи, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего. Такими документами могут являться:

- для супруга (супруги) - свидетельство о заключении брака;

- для несовершеннолетних детей - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);

- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;

для иждивенцев - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего;

- иные документы.

5.3 . В случае, если заемщик не представил документы, указанные в п. 5.1 -5.2 настоящей статьи, Организация после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить указанные документы, не позднее окончания льготного периода. Запрошенные Организацией документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции могут быть предоставлены третьими лицами

5.4. В случае непредставления по требованию Организации заемщиком документов, указанных в п. 5.1-5.2 настоящей статьи, в установленный п.5.3 настоящей статьи срок, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям, Организация направляет заемщику уведомление о не подтверждении установления льготного периода способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Организации заемщиком.

5.5 . Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в п.5.4 настоящей статьи, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего договора займа признаются не измененными в соответствии с настоящей статьей. Организация обязана направить заемщику уточненный график платежей по договору займа одновременно с направлением заемщику уведомления, указанного в п.5.4 настоящей статьи.

**6. Сроки рассмотрения Организацией требований Заемщика об установлении Льготного периода.**

6.1 Организация , в срок, не превышающий 10 дней, обязана рассмотреть требование Заемщика об установлении Льготного периода.

6.2 В случае если Заемщик является военнослужащим или членом семьи военнослужащего и обращается за предоставлением Льготного периода в установленные сроки, Организация обязана сообщить Заемщику об изменении условий договор займа в соответствии с представленным требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Организации заемщиком**.**

6.3 Со дня направления Организацией заемщику уведомления, указанного в п.6.2 настоящей статьи, условия соответствующего договора займа считаются измененными на время льготного периода. Организация обязана направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Организации заемщиком.

6.4 . В случае неполучения заемщиком от Организации в течение 15 дней после дня направления требования уведомления об изменении условий договора займа, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования Организации, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика**.**

**7. Основания для отказа в удовлетворении требования Заемщика об установлении Льготного периода**

**7**.1 Основанием для отказа удовлетворении требования Заемщика об установлении Льготного периода является несоответствие Заемщика статусу военнослужащего или члена семьи военнослужащего и (или) нарушение сроков предъявления требования об установлении Льготного периода.

7.2 Организация обязана сообщить Заемщику об отказе в удовлетворении его требования , направив ему уведомление способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Организации заемщиком.

**8. О порядке начисления и уплаты процентов и иных платежей при предоставлении льготного периода**

8.1 В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Организацией по договору займа, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования об установлении Льготного периода но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора займа, действовавшими до установления льготного периода.

8.2 Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые заемщиком в течение льготного периода, направляются Организацией прежде всего в счет погашения обязательств заемщика по основному долгу.