Утверждено

Генеральным директором

С.Г.Конопелько

Приказом №12

От 01 июля 2024



# Займы под залог авто/ займы без обеспечения

Общие условия Договора займа ООО МКК «ДжонГолд»

Настоящие Общие условия Договора займа наряду с Индивидуальными условиями Договора займа являются составной частью Договора займа (далее – Договор). Договор заключен между ООО МКК

«ДжонГолд» (далее –Займодавец), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – Заемщик). Займодавец и Заемщик совместно именуются Стороны. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Займодавец обязуется передать в собственность Заемщику денежную сумму, а Заемщик обязуется возвратить такую же денежную сумму, именуемую далее «сумма займа» и уплатить проценты за пользование займом в порядке и на условиях, установленных Договором. Договор считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

1.2 Процентная ставка по договору займа не может превышать 0,8 процента в день.

1.3 На момент заключения Договора или его изменения, которое предусматривает увеличение процентной ставки по займу или в результате которого индивидуальные условия Договора соответствуют категории займа, отличной от категории займа, которой соответствовал такой заем до изменения договора займа, или уплаты заемщиком платежей по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу Займодавца и (или) третьих лиц, если совершение заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления займа и (или) фактически влияют на условия договора займа, полная стоимость займа в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории на дату заключения Договора или его изменения, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых, Советом директоров Банка России в зависимости от категории потребительского кредита (займа), в том числе от вида кредитора, могут быть установлены периоды, в течение которых указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.

# 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Займодавца

2.1 Займодавец обязан:

2.1.1 Предоставить займ наличными денежными средствами после получения сообщения от Заемщика о согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий договора либо в безналичной форме путем перечисления суммы займа по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении займа. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему Общие условия Договора соответствующего вида.

2.1.2 При заключении Договора Займодавец обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по Договору, а также иных платежей заемщика, указанных в частях 3 и 4 статьи 6 Федерального закона №353-ФЗ, или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, сумм, направляемых на погашение процентов, и сумм, направляемых на уплату иных платежей заемщика, указанных в частях 3 и 4 статьи 6 Федерального закона №353-ФЗ, - в каждом платеже, общей суммы платежей заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа, указанных в частях 3 и 4 статьи 6 Федерального закона №353-ФЗ (далее - график платежей по договору займа).

2.1.3 При предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) запрещаются любые действия (в том числе предоставление заемщику неполной, недостоверной информации), направленные на формирование у заемщика ошибочного понимания того, что получение данных дополнительных услуг (работ, товаров) необходимо для получения потребительского кредита (займа).

2.1.4 При изменении размера предстоящих платежей по Договору Займодавец направляет заемщику обновленный график платежей по Договору в порядке, установленном Договором.

2.1.5 Займодавец обязан предоставить заемщику с соблюдением требований, установленных частью 1 статьи 6 Федерального закона №353-ФЗ, информацию о полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору в следующих случаях:1) изменение Договора предусматривающее увеличение процентной ставки по займу;

2) изменение Договора в результате которого индивидуальные условия Договора будут соответствовать категории займа, отличной от категории займа, которой соответствовал такой заем до изменения Договора ;

3) уплата заемщиком платежей, по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу Займодавца и (или) третьих лиц, если совершение заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления займа и (или) фактически влияют на условия Договора займа, за исключением фактического влияния на условие о сумме займа.

4) в иных случаях, установленных Федеральным законом №353-ФЗ.

2.1.6. После заключения Договора Займодавец обязан обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по настоящему Договору;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору;

3) иные сведения, указанные в настоящем Договоре. .

2.1.7. Направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору, в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении бесплатно либо на адрес электронной почты Заемщика или по номеру телефона не позднее 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.8 Информировать Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

2.1.9 При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления от Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию

2.1.10 При досрочном возврате части займа Займодавец обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по настоящему Договору , в течение 3 (трех) рабочих дней со дня досрочного возврата части займа.

2.1.11 Займодавец в течение 10 рабочих дней со дня запроса Заемщиком документов обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные Займодавцем копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

1. подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия Договора займа;
2. подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа;
3. документ, подтверждающий выдачу займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов – документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу заемщика;
4. согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
5. документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком по Договору займа .

2.1.12 Предоставлять бесплатно Заемщику информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), указанную в ч.4, ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353- ФЗ. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4, ст.5 Федерального закона от 21.12.2013

№353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление

2.1.13 Займодавец обязан обеспечивать фиксацию и хранение инициируемых им телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт Займодавца или личный кабинет получателя Заемщика и иных видов взаимодействия с Заемщиком, относящихся к деятельности Займодавца по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения:

1. не менее 1 (одного) года - в отношении информации, фиксируемой на бумажном носителе;
2. не менее 6 (шести) месяцев - в отношении информации, фиксируемой на электронном, магнитном, оптическом носителе

2.1.14 Займодавец не позднее дня, следующего за днем заключения Договора, обязан направить заемщику письменное уведомление о праве заемщика отказаться от любой дополнительной услуги (работы, товара), оказываемой (выполняемой, реализуемой) Займодавцем, действующим от собственного имени или по поручению и (или) от имени третьего лица, или третьим лицом, и праве заемщика требовать возврата денежных средств. Указанное уведомление должно содержать:

1) перечень дополнительных услуг (работ, товаров), на оказание (выполнение, реализацию) которых получено согласие заемщика;

2) в отношении каждой из дополнительных услуг (работ, товаров) предельную дату для такого отказа в соответствии с условиями пункта 3 части 2.1 и (или) пунктов 2 - 4 части 2.7 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ ;

3) в отношении дополнительных услуг (работ, товаров), отказ от которых может повлиять на условия Договора, информацию о влиянии отказа от дополнительных услуг (работ, товаров) на условия Договора, в том числе о возможном увеличении размера процентной ставки по такому договору относительно размера процентной ставки по Договору, заключенному с предоставлением заемщику данных услуг (работ, товаров).

2.1.14.1 Займодавец обязан обеспечить направление заемщику уведомления, указанного в 2.1.14 настоящей статьи, одним из следующих способов по выбору Займодавца:

1) если заемщику предоставлен доступ к личному кабинету в мобильном приложении Займодавца, - в личный кабинет заемщика в мобильном приложении Займодавца. При этом одновременно заемщику также направляется электронное уведомление, передаваемое с использованием мобильного устройства, о направлении ему указанного уведомления, содержащее прямую ссылку на такое уведомление, размещенное в личном кабинете;

2) если заемщик сообщил Займодавцу абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, - по указанному заемщиком абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи.

2.1.14.2 Если у заемщика отсутствует доступ к личному кабинету заемщика в мобильном приложении Займодавца и заемщиком не сообщен кредитору абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, Займодавец направляет заемщику уведомление, в личный кабинет заемщика на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Если у заемщика отсутствует доступ к личному кабинету заемщика на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в мобильном приложении Займодавца и заемщиком не сообщен Займодавцу абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, Займодавец направляет заемщику уведомление по указанному заемщиком адресу электронной почты. Если у заемщика отсутствует доступ к личному кабинету заемщика на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в мобильном приложении Займодавца и заемщиком не сообщен Займодавцу ни абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, ни адрес электронной почты, Займодавец направляет заемщику уведомление иным способом, предусмотренным в заявлении о предоставлении микрозайма и (или) заявлении о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров).

2.1.14.3 Предусмотренные права отказаться от дополнительных услуг (работ, товаров), оказываемых (выполняемых, реализуемых) Займодавцем, действующим от собственного имени или по поручению и (или) от имени третьего лица, или третьим лицом, и потребовать возврата денежных средств заемщик также имеет в случае, если в нарушение требований Федерального закона №353-ФЗ такие дополнительные услуги (работы, товары) не были включены в заявление о предоставлении займа или в заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров). Указанные права могут быть реализованы в течение тридцати календарных дней со дня направления предписания Банка России об устранении нарушения. Займодавец не позднее дня, следующего за днем направления предписания Банка России об устранении нарушения, обязан направить заемщику уведомление о праве заемщика отказаться от такой дополнительной услуги (работы, товара) и потребовать возврата денежных средств.

2.1.14.4 Лицо, оказывающее дополнительные услуги (выполняющее работы, реализующее товары), информация о которых указана в заявлении о предоставлении микрозайма и (или) заявлении о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров), обязано вернуть заемщику денежные средства в сумме стоимости товара либо сумме, уплаченной заемщиком за оказание такой услуги (выполнение работы), за вычетом стоимости части такой услуги (работы), фактически оказанной (выполненной) заемщику до дня получения заявления об отказе от такой услуги (работы, товара), в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения лицом, оказывающим такую услугу (выполняющим работу, реализующим товар), этого заявления заемщика, поступившего в течение тридцати календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на оказание этой услуги .

2.1.14.5 В случае, если дополнительная услуга (работа, товар), информация о которой указана в заявлении о предоставлении займа и (или) в заявлении о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров), оказывается (выполняется, реализуется) третьим лицом и такое лицо не исполняет обязанность по возврату денежных средств заемщику, заемщик вправе направить Займодавцу требование о возврате денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги (выполнение работы, приобретение товара), с указанием даты обращения заемщика к третьему лицу с заявлением об отказе от такой услуги (работы, товара). Указанное требование может быть направлено заемщиком Займодавцу не ранее чем по истечении тридцати календарных дней, но не позднее ста восьмидесяти календарных дней со дня обращения с заявлением об отказе от такой услуги (работы, товара) к третьему лицу, оказывающему такую услугу (выполняющему работу, реализующему товар).

2.1.14.6 Займодавец в случае получения требования Заемщика, указанного в п.2.1.14.5 настоящей статьи, обязан в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения требования заемщика о возврате денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание дополнительной услуги (выполнение работы, приобретение товара), возвратить заемщику денежные средства или отказать заемщику в возврате указанных денежных средств, сообщив о таком отказе с указанием причины отказа способом, предусмотренным настоящим Договором .

2.1.14.7 Займодавец вправе отказать заемщику в возврате денежных средств, в случае, предусмотренном пунктом 2.1.4.6 настоящей статьи:

1) при наличии у него информации об отсутствии факта уплаты заемщиком третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу (выполняющему работу, реализующему товар), денежных средств за оказание такой услуги (выполнение работы, приобретение товара);

2) при наличии у него информации о возврате заемщику денежных средств третьим лицом, оказывающим дополнительную услугу (выполняющим работу, реализующим товар);

3) при наличии у него информации об оказании услуги (выполнении работы) третьим лицом, оказывающим дополнительную услугу (выполняющим работу), в полном объеме либо информации о том, что товар был в употреблении заемщиком, до даты получения этим третьим лицом заявления об отказе от такой услуги (работы, товара);

4) в случае пропуска срока, установленного пунктом 2 части 2.7 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ для обращения заемщика к третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу (выполняющему работу, реализующему товар);

5) в случае пропуска срока, установленного частью 2.10 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ для обращения заемщика к Займодавцу с требованием о возврате денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание дополнительной услуги (выполнение работы, приобретение товара).

2.1.14.7 К займодавцу, исполнившему обязанность, указанную в пункте 2.1.14.6 настоящей статьи, переходят права требования заемщика к третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу (выполняющему работу, реализующему товар) и не исполнившему обязанность по возврату денежных средств.

2.2. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по настоящему Договору платежей, не указанных в Индивидуальных условиях Договора.

2.3. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Займодавцем и Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти)) договоров займа, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика для целей настоящего пункта учитываются договоры займа, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Займодавцем заявления Заемщика на получение очередного займа.

2.4. Займодавец не вправе заключать с Заемщиком Договор займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Займодавцем по иному договору займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

2.5. Положения [пунктов 2.3](file:///C:\Users\Admin\Desktop\Конопелько\МКК%20ООО%20ДЖОНГОЛД\Внутренние%20нормативные\Для%20сайта\С%20краткосрочными%20займами)\Измения%20в%20Правила.docx#Par154) и 2.[4](file:///C:\Users\Admin\Desktop\Конопелько\МКК%20ООО%20ДЖОНГОЛД\Внутренние%20нормативные\Для%20сайта\С%20краткосрочными%20займами)\Измения%20в%20Правила.docx#Par155) настоящего договора не распространяются на займы, выданные с 01 апреля 2018 года, сумма которых не превышает 3000 (три ) тысячи рублей и срок возврата которых не превышает 7(семи) календарных дней , а также на займы, выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких займов выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких займов.

2.6 Займодавец вправе:

2.6.1 Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора микрозайма, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору микрозайма. При этом Займодавец в порядке, установленном договором микрозайма, обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора микрозайма

2.6.2 По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении займа Займодавец может отказать заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора.

2.6.3 Информация об отказе от заключения Договора либо предоставления займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=378411&dst=100124&field=134&date=17.03.2022) от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях.

2.6.4 . В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

2.6.5 В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления

2.6.6 Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору , если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с федеральными законами

2.6.6.1. Займодавец (лицо, действующее по поручению Займодавца обязан известить заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре займа, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

2.6.6.2 При уступке прав (требований) по Договору Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.6.7 В случае нарушения заемщиком предусмотренной Договором обязанности целевого использования займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, займодавец также вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по Договору и (или) потребовать полного досрочного возврата займа.

# 3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

* 1. Заемщик обязан:
     1. Предоставить Займодавцу информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора, в том числе сведения и информацию, предусмотренную ФЗ «О персональных данных» , и ФЗ «О кредитных историях»,

3.1.2. По истечении срока, на который выдан займ, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в размере указанном в Индивидуальных условиях Договора, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные настоящим Договором.

* + 1. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, паспортных данных (замене паспорта), номера телефона, иных контактных данных Заемщика, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по настоящему договору.
    2. По требованию Займодавца представлять пояснения и документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в целях обновления сведений о себе, своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.
    3. Заемщик обязан в целях исполнения принятых на себя обязательств в п.18 Индивидуальных условий Договора в момент подписания Договора передать Займодавцу паспорт транспортного средства на заложенное транспортное средство, а также запасной комплект ключей (в том числе пульт от сигнализации) в случае заключения Договора залога с условием об оставлении предмета залога у Займодавца –одновременно с указанными документами Заемщик передает Заимодавцу автомобиль (предмет залога). Заемщик настоящим уведомлен о том что в случае просрочки исполнения обязательств по договору займа на срок более 40 дней Займодавец вправе инициировать реализацию заложенного транспортного средства в счет погашения долга.
    4. Транспортное средство, указанное в п.18 Индивидуальных условия Договора остается в пользовании у Заемщика или остается весь срок действия Договора у Займодавца.
    5. Заемщик обязан предоставить Займодавцу в день подписания договора Транспортное средство, указанное в п. 18 Индивидуальных условий Договора.

3.1.8. Заемщик обязуется передать Займодавцу предмет залога в течение суток с момента предупреждения его Займодавцем о необходимости такой передачи во владение (на хранение) Займодавцу, до момента исполнения обязательств по Договору займа ( с обеспечением залогом, по которому предмет залога остается у Залогодателя), по которому допущено нарушение исполнения обязательств или до момента обращения взыскания и реализации на предмет залога.

3.1.9 . В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части с учетом ограничений, указанных в индивидуальных условиях Договора.

* + 1. В случае, если Заемщик, по каким-либо причинам, не может осуществить возврат суммы займа и/или процентов за пользование займом (их части) в срок (сроки) установленные настоящим Договором, Заемщик в письменном виде сообщает Займодавцу (не менее чем за один день до даты очередного платежа по настоящему Договору) о невозможности исполнения условий Договора в установленный срок.
    2. При получении от Займодавца уведомления о досрочном возврате суммы займа, предусмотренного пунктами 2.6.4-2.6.5 Общих условий Договора, возвратить сумму займа и проценты за пользование займом в указанный в уведомлении срок.

3.1.12 Не переуступать свои права и обязанности по Договору другому лицу без согласия Займодавца.

3.1.13 При включении в договор займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели) Заемщик обязан - в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить в Займодавцу документы, подтверждающие целевое использование Кредита, в том числе : справку о погашении займа на рефинансирование которого оформлен займ (по займу на рефинансирование действующего займа)

* 1. Заемщик вправе:
     1. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора , в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия Договора займа.
     2. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного Договором срока его предоставления.
     3. После предоставления займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию:

1. размер текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по Договору;
2. даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору (размеры предстоящих платежей заемщика по займу с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);
3. иные сведения, указанные в Договоре.

# 4.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Заемщик одновременно уплачивает сумму займа и начисленные проценты за его пользование, согласно Индивидуальным условиям Проценты за пользование денежными средствами, начисляются со дня,

следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

* 1. Сумма произведенного заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору , погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 настоящей статьи;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).";

4.3 Очередность погашения задолженности заемщика, предусмотренная п.4.2 настоящего Договора, не может быть изменена сторонами настоящего Договора.

4.4 Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет ответственность, установленную федеральным законом, настоящим Договором, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора).

4.5. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору, направленном Займодавцем Заемщику способом, предусмотренным Договором.

4.6 Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа не может превышать двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по Договору в случае, если по условиям Договора на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям Договора проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по Договору за каждый день нарушения обязательств.

# 5.ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА

5.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.2 Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования

5.3 Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным Договором не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата займа. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

5.4 В случае частичного досрочного возврата займа досрочный возврат части займа осуществляется только в день совершения очередного платежа по договору займа в соответствии с графиком платежей по договору займа, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования

5.5 Займодавец не имеет права применять к Заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему сумму займа и предварительно письменно уведомившему о таком намерении Займодавца не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат займа;

5.6. Частичный досрочный возврат займа осуществляется с учетом особенностей, установленных индивидуальными условиями настоящего Договора.

5.7 В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части

5.8 Досрочный возврат части займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по Договору займа.

5.9 В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части внесенная (перечисленная) им сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении о полном или частичном досрочном возврате займа, Займодавец учитывает сумму внесенную (перечисленную) займодавцу в счет частичного досрочного возврата займа и в течение трех рабочих дней информирует заемщика о размере его текущей задолженности перед займодавцем по договору займа в порядке, установленном настоящим договором.

# 6 .РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

* 1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности. ( (реструктуризация задолженности - решение Займодавца в отношении задолженности Заемщика , влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа , рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения)
  2. .Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по Договору в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы займа:

1. смерть Земщика;
2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика и/ или его близких родственников;
3. присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
4. тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
5. вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
6. единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком;
7. потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
8. обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
9. призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
10. вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
11. произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

6.3. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в течение 12 рабочих дней с даты поступления заявления о реструктуризации задолженности.

* 1. В случае принятия Займодавцем решения о реструктуризации задолженности по Договору, в ответе Заемщику Займодавец предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
  2. . Максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

6.6. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации, указанное в п.6.4 настоящего договора, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору займа.

**7. ОСОБЕННОСТИ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРАПО ТРЕБОВАНИЮ ЗАЕМЩИКА.**

7.1 Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора, за исключением случая, указанного в пункте 7.1.2 настоящего договора, вправе обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода), предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по Договору (далее-с требованием), при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер займа, по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия Договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в статье 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Договора займа по требованию заемщика , в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ ( далее- снижением дохода) не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ (чрезвычайными обстоятельствами). Ранее произведенное изменение условий Договора займа по требованию заемщика в связи с чрезвычайными обстоятельствами не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием в связи со снижением дохода ;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения Займодавцем требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору займа, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора займа;

6) на день получения Займодавцем требования, Займодавцем не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа.

7.2 Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

7.2.1 снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием (снижение дохода).;

7.2.2 проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к Займодавцу с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов (чрезвычайными обстоятельствами).

3. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору займа обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию заемщика должно быть приложено согласие такого залогодателя.

4. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору займа обеспечено поручительством, к требованию заемщика должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

5. В случае, если договор займа, измененный в соответствии со статьей 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия договора займа, измененного в соответствии статьей 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ.

6. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению заемщика с требованием. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика Займодавцу..

7. Если заемщик в требовании, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с чрезвычайными обстоятельствами, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи со снижением дохода, действие льготного периода, предоставленного в связи со снижением дохода автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с чрезвычайными обстоятельствами. Если заемщик в требовании определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи со снижением дохода, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с чрезвычайными обстоятельствами, действие льготного периода, предоставленного в связи с чрезвычайными обстоятельствами, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи со снижением дохода.

8. Требование заемщика, представляется Займодавцу способом, предусмотренным договором займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

7.9. Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

7.10. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения снижения дохода справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием об установлении льготного периода. Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения чрезвычайных обстоятельств документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

7.11. Займодавец, получивший требование заемщика, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ сообщить заемщику об изменении условий Договора в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если договором способ направления не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

7.12. В уведомлении Займодавца, должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств заемщика в течение льготного периода без его досрочного прекращения, рассчитываемой в соответствии с частью 20 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ. В случае, если на день получения кредитором требования заемщика, кредитором направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа, и (или) о расторжении договора займа, в уведомлении кредитора должна содержаться информация о возможности досрочного прекращения льготного периода при наступлении обстоятельств, предусмотренных частью 28 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ.

7.13. Кредитор не вправе требовать у заемщика представления документов, отличных от документов, указанных в частях 3, 4 и 10 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ,

7.14. Несоответствие требования заемщика требованиям статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор в течение пяти рабочих дней со дня получения требования заемщика обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа одним из способов, указанных в части 7.11 настоящей статьи.

7.15. В случае неполучения заемщиком от Займодавца в течение десяти рабочих дней после дня направления требования, уведомления, предусмотренного частью 7.11 или 7.14 настоящей статьи льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования Займодавцу, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

7.16. С даты начала льготного периода условия соответствующего Договора считаются измененными на время льготного периода с учетом требований статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ

7.17. Со дня получения Займодавцем требования заемщика, до окончания льготного периода либо до направления Займодавцем заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа, расторжение такого договора по требованию кредитора, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору займа, требования к поручителю заемщика, исполнительного документа.

7.18. В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа фиксируется на время льготного периода.

7.19. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив Займодавцу уведомление об этом способом, предусмотренным договором займа, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Займодавцем уведомления заемщика. Займодавец обязан направить заемщику одним из способов, указанных в пункте 7.11 настоящей статьи , уточненный график платежей по договору(займа не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления заемщика.

7.20. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) займа без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода . При превышении внесенных в течение льготного периода платежей указанной суммы действие льготного периода прекращается и Займодавец позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящей части, обязан направить заемщику одним из способов, указанных в пункет 7.11 настоящей статьи уточненный график платежей по договору займа.

7.21. После установления льготного периода исполнение обязательств Займодавца по предоставлению денежных средств заемщику по договору займа, по которому предоставлен льготный период в соответствии с настоящей статьей, приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

7.22. В течение действия льготного периода по договору займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по такому договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора займа, действовавшими до предоставления заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода.

23. По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Займодавец обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

24. Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ.

25. По договору займа сумма процентов, зафиксированная в соответствии с пунктом7.11 настоящей статьи , уплачивается заемщиком после погашения обязательств заемщика в соответствии с пунктом 7.23 настоящей статьи в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного договора займа.

26. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

27. В случае множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика с требованием об установлении льготного периода вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований кредитора. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется."

# 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1 При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Займодавец доводит до сведения получателя Заемщика способом, предусмотренным настоящим Договором претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

8.2 В претензии, направляемой Займодавцем, должна быть указана следующая информация:

1) наименование микрофинансовой организации и сведения, достаточные для ее идентификации;

2) размер и структура текущей задолженности Заемщика на дату составления претензии;

3) способ(ы) оплаты задолженности;

4)последствия неисполнения Заемщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;

5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

8.3 В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заемщику , обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком , Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

8.4 Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5 Займодавец и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств,

вытекающих из настоящего договора, и обращении Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке выдачи приказного производства.

8.6 Споры по настоящему договору рассматриваются в Ангарском городском суде Иркутской области.

# 9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов

9.2 Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из настоящего Договора

9.3. Индивидуальные условия Договора подписаны в двух идентичных экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон

9.4 Заемщик настоящим подтверждает, что с Правилами предоставления займов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ДжонГолд» и с настоящими Общими условиями Договора ознакомился и согласен.

Заемщик подтверждает факт предоставления ему информации о том, что с Правилами предоставления займов ООО «МКК«ДжонГолд» и настоящими Общими условиями Договора имеет возможность ознакомиться на сайте: <http://vseprostozaim.ru/>

9.5 В случае изменения настоящих Общих условий Договора и (или) , влияющих на условия обслуживания заемщиков, уровень расходов заемщиков, а также способных повлечь иные значимые для заемщиков последствия, указанные изменения вступают в силу не ранее 15 календарных дней с даты опубликования Общих условий Договора на сайте Займодавца (если больший срок уведомления не предусмотрен законодательством либо соглашением сторон).

9.5. Займодавец настоящим предоставляет информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

1) информацию о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору;

9.6 Заимодавец настоящим сообщает Заемщику о необходимости внимательно проанализировать ЗАЕМЩИКУ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ учитывая в том числе следующие факторы:

9.6. Соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

9.6.2 предполагаемые сроки и суммы поступления денежных сумм для исполнения своих обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, других доходов);

9.6.3 Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

9.7 Заемщик настоящим дает согласие на обработку всех персональных данных, предоставленных им Займодавцу, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения Займодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав (в том числе на передачу агентствам по сбору задолженности), а также в целях предоставления третьими лицами консультационных услуг Заемщику и/или в целях предоставления третьими лицами коммерческих предложений Заемщику.

9.8 При осуществлении уступки прав требования по настоящему Договору Займодавец уведомляет об этом Заемщика одним из следующих способов:

* путем направления соответствующей информации посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в строке 16 Индивидуальных условий Договора,
* путем направления соответствующей информации посредством электронной почты.
* путем направления соответствующей информации Документы посредством почтового направления.

9.9 Настоящим я, , соглашаюсь в соответствии с положением ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» выдавать акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого я обслуживаюсь, на перевод денежных средств на основании требования получателя - ООО «МКК «ДжонГолд» - для целей погашения моей задолженности по договору займа. Я соглашаюсь с тем, что ООО «МКК «ДжонГолд» вправе списать денежные средства с моей банковской карты, которая была использована мною при получении займа или при погашении задолженности по займу; я соглашаюсь с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны с банковской карты в пользу погашения долга, данная операция не может быть мною оспорена.

9.10 Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Документы в рамках осуществления электронного взаимодействия, включая копии (скан-копии/фото-копии) документов, предоставленных в целях осуществления Обществом идентификации, подписанные электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

9.11 Настоящий договор вступает в силу с момента передачи Займодавцем денежных средств Заемщику и действует до полного погашения выданного займа и начисленных процентов.

9.12 Настоящий договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, 1 (один) экземпляр для Займодавца и 1 (один) экземпляр для Заемщика.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Займодавец:**  **Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ДжонГолд»** ИНН: 3801153727  ОГРН: 1213800016242  КПП 380101001  Юридический адрес: 665186, Иркутская область, Г.О. АНГАРСКИЙ, Г АНГАРСК, МКР. 30, Д. 9, ПОМЕЩ. 94  Р/с: 40701810418350000380  БИК: 042520607  к/с 30101810900000000607  БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г.  Иркутск  E-mail: [GOLD\_ZAUM@MAIL.RU](mailto:GOLD_ZAUM@MAIL.RU) | **Заемщик:**  ФИО:  Паспортные данные: Адрес: |

С Договором и с общими условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен

( Ф.И.О., подпись Заемщика)