Утверждено

Генеральным директором

С.Г.Конопелько

Приказом №26

От 03 июля 2022



# Займы под залог авто/ займы без обеспечения

Общие условия Договора ЗАЙМА ООО МКК «ДжонГолд»

Настоящие Общие условия Договора займа наряду с Индивидуальными условиями Договора займа являются составной частью Договора займа (далее – Договор). Договор заключен между ООО МКК

«ДжонГолд» (далее –Займодавец), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – Заемщик). Займодавец и Заемщик совместно именуются Стороны. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Займодавец обязуется передать в собственность Заемщику денежную сумму, а Заемщик обязуется возвратить такую же денежную сумму, именуемую далее «сумма займа» и уплатить проценты за пользование займом в порядке и на условиях, установленных Договором. Договор считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Займодавца

* 1. Займодавец обязан:
		1. Предоставить займ наличными денежными средствами после получения сообщения от Заемщика о согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий договора либо в безналичной форме путем перечисления суммы займа по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении займа. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему Общие условия Договора соответствующего вида.
		2. При заключении Договора Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора , действующих на дату заключения Договора (далее - график платежей по Договору.
		3. При изменении размера предстоящих платежей по Договору Займодавец направляет заемщику обновленный график платежей по Договору (если он ранее предоставлялся Заемщику) в порядке, установленном этим Договором.
		4. . После заключения Договора Займодавец обязан обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по настоящему Договору; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору;

3) иные сведения, указанные в настоящем Договоре. .

2.1.5. Направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору , в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении бесплатно либо на адрес электронной почты Заемщика или по номеру телефона не позднее 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.

* + 1. Информировать Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.
		2. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления от Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию
		3. При досрочном возврате части займа Займодавец обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по настоящему Договору , в течение 3 (трех) рабочих дней со дня досрочного возврата части займа.
		4. Займодавец в течение 10 рабочих дней со дня запроса Заемщиком документов обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные Займодавцем копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:
1. подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия Договора займа;
2. подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа;
3. документ, подтверждающий выдачу займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу заемщика;
4. согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
5. документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком по Договору займа .
	* 1. Предоставлять бесплатно Заемщику информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), указанную в ч.4, ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353- ФЗ. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4, ст.5 Федерального закона от 21.12.2013

№353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление

2.1.11 Займодавец обязан обеспечивать фиксацию и хранение инициируемых им телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт Займодавца или личный кабинет получателя Заемщика и иных видов взаимодействия с Заемщиком, относящихся к деятельности Займодавца по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения:

1. не менее 1 (одного) года - в отношении информации, фиксируемой на бумажном носителе;
2. не менее 6 (шести) месяцев - в отношении информации, фиксируемой на электронном, магнитном, оптическом носителе

2.1.12. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по настоящему Договору платежей, не указанных в Индивидуальных условиях Договора.

2.1.13. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Займодавцем и Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти)) договоров займа, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика для целей настоящего пункта учитываются договоры займа, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Займодавцем заявления Заемщика на получение очередного займа.

2.1.14. Займодавец не вправе заключать с Заемщиком Договор займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Займодавцем по иному договору займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

2.1.15. Положения [пунктов 3](file:///C%3A%5CUsers%5CAdmin%5CDesktop%5C%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%5C%D0%9C%D0%9A%D0%9A%20%D0%9E%D0%9E%D0%9E%20%D0%94%D0%96%D0%9E%D0%9D%D0%93%D0%9E%D0%9B%D0%94%5C%D0%92%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BD%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5%5C%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%5C%D0%A1%20%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%D0%B9%D0%BC%D0%B0%D0%BC%D0%B8%29%5C%D0%98%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B2%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0.docx#Par154).1.13 и 3.1.1[4](file:///C%3A%5CUsers%5CAdmin%5CDesktop%5C%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%5C%D0%9C%D0%9A%D0%9A%20%D0%9E%D0%9E%D0%9E%20%D0%94%D0%96%D0%9E%D0%9D%D0%93%D0%9E%D0%9B%D0%94%5C%D0%92%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BD%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5%5C%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%5C%D0%A1%20%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%D0%B9%D0%BC%D0%B0%D0%BC%D0%B8%29%5C%D0%98%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B2%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0.docx#Par155) настоящего договора не распространяются на займы, выданные с 01 апреля 2018 года, сумма которых не превышает 3000 (три ) тысячи рублей и срок возврата которых не превышает 7(семи) календарных дней , а также на займы, выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких займов выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких займов.

* 1. Займодавец вправе:
		1. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору .

При этом Займодавец в порядке, установленном Договором, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

* + 1. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении займа Займодавец может отказать заемщику в заключении Договора займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора.
		2. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=378411&dst=100124&field=134&date=17.03.2022) от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях.

2.2.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

* + 1. В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления
		2. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору , если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с федеральными законами

2.2.7. Займодавец (лицо, действующее по поручению Займодавца обязан известить заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре займа, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

2.2.8 При уступке прав (требований) по Договору Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.2.9 В случае нарушения заемщиком предусмотренной Договором обязанности целевого использования займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, займодавец также вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по Договору и (или) потребовать полного досрочного возврата займа.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

* 1. Заемщик обязан:
		1. Предоставить Займодавцу информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора, в том числе сведения и информацию, предусмотренную ФЗ «О персональных данных» , и ФЗ «О кредитных историях»,

3.1.2. По истечении срока, на который выдан займ, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в размере указанном в Индивидуальных условиях Договора, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные настоящим Договором.

* + 1. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, паспортных данных (замене паспорта), номера телефона, иных контактных данных Заемщика, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по настоящему договору.
		2. По требованию Займодавца представлять пояснения и документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в целях обновления сведений о себе, своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.
		3. Заемщик обязан в целях исполнения принятых на себя обязательств в п.18 Индивидуальных условий Договора в момент подписания Договора передать Займодавцу паспорт транспортного средства на заложенное транспортное средство, а также запасной комплект ключей (в том числе пульт от сигнализации) в случае заключения Договора залога с условием об оставлении предмета залога у Займодавца –одновременно с указанными документами Заемщик передает Заимодавцу автомобиль (предмет залога). Заемщик настоящим уведомлен о том что в случае просрочки исполнения обязательств по договору займа на срок более 40 дней Займодавец вправе инициировать реализацию заложенного транспортного средства в счет погашения долга.
		4. Транспортное средство, указанное в п.18 Индивидуальных условия Договора остается в пользовании у Заемщика или остается весь срок действия Договора у Займодавца.
		5. Заемщик обязан предоставить Займодавцу в день подписания договора Транспортное средство, указанное в п. 18 Индивидуальных условий Договора.

3.1.8. Заемщик обязуется передать Займодавцу предмет залога в течение суток с момента предупреждения его Займодавцем о необходимости такой передачи во владение (на хранение) Займодавцу, до момента исполнения обязательств по Договору займа ( с обеспечением залогом, по которому предмет залога остается у Залогодателя), по которому допущено нарушение исполнения обязательств или до момента обращения взыскания и реализации на предмет залога.

3.1.9 . В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части с учетом ограничений, указанных в индивидуальных условиях Договора.

* + 1. В случае, если Заемщик, по каким-либо причинам, не может осуществить возврат суммы займа и/или процентов за пользование займом (их части) в срок (сроки) установленные настоящим Договором, Заемщик в письменном виде сообщает Займодавцу (не менее чем за один день до даты очередного платежа по настоящему Договору) о невозможности исполнения условий Договора в установленный срок.
		2. При получении от Займодавца уведомления о досрочном возврате суммы займа, предусмотренного пунктами 3.2.4- 3.2.5 Общих условий Договора, возвратить сумму займа и проценты за пользование займом в указанный в уведомлении срок.

3.1.12 Не переуступать свои права и обязанности по Договору другому лицу без согласия Займодавца.

3.1.13 При включении в договор займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели) Заемщик обязан - в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить в Займодавцу документы, подтверждающие целевое использование Кредита, в том числе : справку о погашении займа на рефинансирование которого оформлен займ (по займу на рефинансирование действующего займа)

* 1. Заемщик вправе:
		1. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора , в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия Договора займа.
		2. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного Договором срока его предоставления.
		3. После предоставления займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию:
1. размер текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по Договору;
2. даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору (размеры предстоящих платежей заемщика по займу с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);
3. иные сведения, указанные в Договоре.
	* 1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.2.5 Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования

3.2.6 Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным Договором менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата займа. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма.

# ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Заемщик одновременно уплачивает сумму займа и начисленные проценты за его пользование, согласно Индивидуальным условиям Проценты за пользование денежными средствами, начисляются со дня,

следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

* 1. Сумма произведенного заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору , погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
1. задолженность по процентам;
2. задолженность по основному долгу;
3. неустойка (штраф, пеня)
4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
5. сумма основного долга за текущий период платежей;
6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа

4.3 Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет ответственность, установленную федеральным законом, настоящим Договором, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора).

4.4. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору, направленном Займодавцем Заемщику способом, предусмотренным Договором.

# ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ

* 1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю Сумму займа и оплатить проценты за фактический срок пользования займом. Досрочный возврат осуществляется на основании поданного Заемщиком заявления на досрочное погашение займа по форме, установленной Займодавцем.
	2. Займодавец не имеет права применять к Заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему сумму займа и предварительно письменно уведомившему о таком намерении Займодавца не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат займа;

5.3. Частичный досрочный возврат займа осуществляется с учетом особенностей, установленных индивидуальными условиями настоящего Договора.

* 1. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части
	2. Досрочный возврат части займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по Договору займа.

 5.6 В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части внесенная (перечисленная) им сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении о полном или частичном досрочном возврате займа, Займодавец учитывает сумму внесенную (перечисленную) займодавцу в счет частичного досрочного возврата займа и в течение трех рабочих дней информирует заемщика о размере его текущей задолженности перед займодавцем по договору займа в порядке, установленном настоящим договором.

# 6 .РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

* 1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности. ( (реструктуризация задолженности - решение Займодавца в отношении задолженности Заемщика , влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа , рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения)
	2. .Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по Договору в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы займа:
1. смерть Земщика;
2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика и/ или его близких родственников;
3. присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
4. тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
5. вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
6. единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком;
7. потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
8. обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
9. призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
10. вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
11. произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

6.3. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в течение 12 рабочих дней с даты поступления заявления о реструктуризации задолженности.

* 1. В случае принятия Займодавцем решения о реструктуризации задолженности по Договору, в ответе Заемщику Займодавец предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
	2. . Максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

6.6. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации, указанное в п.6.4 настоящего договора, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору займа.

# ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

* 1. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Займодавец доводит до сведения получателя Заемщика способом, предусмотренным настоящим Договором претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
	2. В претензии, направляемой Займодавцем, должна быть указана следующая информация:
1. наименование микрофинансовой организации и сведения, достаточные для ее идентификации;
2. размер и структура текущей задолженности Заемщика на дату составления претензии;
3. способ(ы) оплаты задолженности;
4. последствия неисполнения Заемщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;
5. способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).
	1. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заемщику , обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком , Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.
	2. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	3. Займодавец и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств,

вытекающих из настоящего договора, и обращении Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке выдачи приказного производства.

7.6 Споры по настоящему договору рассматриваются в Ангарском городском суде Иркутской области.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов
	2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из настоящего Договора
	3. . Индивидуальные условия Договора подписаны в двух идентичных экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон
	4. Заемщик настоящим подтверждает, что с Правилами предоставления займов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ДжонГолд», с общими условиями Договора ознакомился и согласен.

Также Заемщик проинформирован о том, что с Правилами предоставления онлайн займов ООО «МКК

«ДжонГолд» имеет право ознакомиться на сайте: <http://vseprostozaim.ru/>

8.5. Займодавец настоящим предоставляет информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

1) информацию о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору;

* 1. Заимодавец настоящим сообщает Заемщику о необходимости внимательно проанализировать ЗАЕМЩИКУ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ учитывая в том числе следующие факторы:
		1. Соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
		2. предполагаемые сроки и суммы поступления денежных сумм для исполнения своих обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, других доходов);
		3. Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
	2. Заемщик настоящим дает согласие на обработку всех персональных данных, предоставленных им Займодавцу, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения Займодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав (в том числе на передачу агентствам по сбору задолженности), а также в целях предоставления третьими лицами консультационных услуг Заемщику и/или в целях предоставления третьими лицами коммерческих предложений Заемщику.
	3. При осуществлении уступки прав требования по настоящему Договору Займодавец уведомляет об этом Заемщика одним из следующих способов:
* путем направления соответствующей информации посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в строке 16 Индивидуальных условий Договора,
* путем направления соответствующей информации посредством электронной почты.
* путем направления соответствующей информации Документы посредством почтового направления.
	1. Настоящим я, , соглашаюсь в соответствии с положением ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» выдавать акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого я обслуживаюсь, на перевод денежных средств на основании требования получателя - ООО «МКК

«ДжонГолд» - для целей погашения моей задолженности по договору займа. Я соглашаюсь с тем, что ООО

«МКК «ДжонГолд» вправе списать денежные средства с моей банковской карты, которая была использована мною при получении займа или при погашении задолженности по займу; я соглашаюсь с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны с банковской карты в пользу погашения долга, данная операция не может быть мною оспорена.

* 1. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Документы в рамках осуществления электронного взаимодействия, включая копии (скан-копии/фото-копии) документов, предоставленных в целях осуществления Обществом идентификации, подписанные электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
	2. Настоящий договор вступает в силу с момента передачи Займодавцем денежных средств Заемщику и действует до полного погашения выданного займа и начисленных процентов.
	3. Настоящий договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, 1 (один) экземпляр для Займодавца и 1 (один) экземпляр для Заемщика.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Займодавец:****Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ДжонГолд»** ИНН: 3801153727ОГРН: 1213800016242КПП 380101001Юридический адрес: 665186, Иркутская область, Г.О. АНГАРСКИЙ, Г АНГАРСК, МКР. 30, Д. 9, ПОМЕЩ. 94Р/с: 40701810418350000380БИК: 042520607к/с 30101810900000000607БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г.ИркутскE-mail: GOLD\_ZAUM@MAIL.RU | **Заемщик:**ФИО:Паспортные данные: Адрес: |

С Договором и с общими условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен

( Ф.И.О., подпись Заемщика)